

---

## Politika kvality

### Motto

„Mám dve ruky: jednu aby som stisol dlaň tých s ktorými kráčam, a druhú, aby som dvíhal tých, ktorí padajú.“

Guayu

### Poslanie zariadenia

Poskytovať pre seniorov kvalitné sociálne služby v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou a podporou zmysluplného a čo najsamostatnejšieho života.

### Vízia

Dosiahnuť vedúce postavenie medzi inštitúciami, ktoré poskytujú sociálne služby pre seniorov v regióne.

### Hlavný cieľ

Uplatňovaním inovatívnych prístupov v práci trvalo skvalitňovať služby zamerané na uspokojovanie individuálnych potrieb seniorov a efektívnosť hospodárenia s finančnými prostriedkami.

Pre naplnenie vízie a hlavného cieľa ma Zariadenie pre seniorov Náruč stanovuje nasledovnú

### Politiku kvality

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého skvalitňovania sociálnych služieb.
- Poznať individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby, akceptovať ich individualitu a využívať ich schopnosti, zručnosti a vedomosti pri organizácii života v zariadení.
- Spolupracovať s blízkymi osobami umiestnených prijímateľov, so zainteresovanými inštitúciami a s partnerskými združeniami.
- Priebežne monitorovať, analyzovať a plniť požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby.
- Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnych služieb stavať na profesionalite zamestnancov a ich trvalom odbornom a osobnostnom rozvoji i Etickom kódexe zamestnanca.
- Vytvárať bezpečné a ergonomické pracovné prostredie, vylučovať možné chyby a podporovať vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a kooperáciu.
- Vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať strategické a ďalšie ciele zariadenia.
- Uplatňovať princíp prevencie úrazov pred princípom nápravy.
- Minimalizovať riziko úrazov a mimoriadnych udalostí.

V Prešove 28.01.2018

PhDr. Jozef Dobrovič  
riaditeľ